

POLITICA AZIENDALE

L'Alta direzione di Nuvole S.r.l. considera elemento fondamentale di Qualità la piena soddisfazione di tutte le esigenze espresse ed implicite del cliente, fornendo allo stesso garanzie oggettive di qualità e di affidabilità del servizio.

In considerazione degli indirizzi di politica per la qualità qui esposti, Nuvole S.r.l. ritiene prioritari i seguenti obiettivi:

- Operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi dell'azienda.
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità in conformità ai requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Monitorare il proprio contesto ed individuare i rischi diretti ed indiretti che possano influenzare la gestione aziendale
- Incrementare la presenza sul mercato di riferimento.
- Incrementare il livello di efficacia ed affidabilità dei fornitori e valutare periodicamente mediante opportuni criteri di misurazione le loro prestazioni.
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni aziendali.
- Garantire al cliente un livello di servizio sempre migliore, sviluppando progetti di comunicazione efficaci.
- Favorire l'acquisizione e/o il potenziamento delle competenze dei propri dipendenti.
- Riesaminare periodicamente la propria politica per accertarne la continua idoneità.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica per la qualità così enunciata e sottoscritta dalla Direzione è resa nota a tutto il personale mediante apposita comunicazione presente in archivio digitale condiviso con tutte le risorse dell'organizzazione, clienti e fornitori.

La politica della qualità è sostenuta in modo trasversale da tutti i dipartimenti che compongono l'azienda.

Nuvole è realtà leader in Italia nel settore dei servizi per la comunicazione e il marketing in ambito retail. Grazie alla sua conoscenza approfondita delle dinamiche di mercato e del prodotto, vanta un approccio metodologico strategico unico e proprio, fulcro anche del pensiero creativo che sta alla base delle campagne di comunicazione distintive studiate ad hoc per ogni cliente.

Grazie a un approccio analitico e al contempo critico, ad un continuo studio e aggiornamento anche dal punto di vista tecnico e procedurale, nuvole trasferisce il suo expertise a tutti i livelli e gli ambiti di intervento, ponendosi, con i suoi clienti, come partner fidato ed affidabile.

Nuvole S.r.l. predispone, documenta e mette in pratica un Sistema Qualità in accordo con l'etica aziendale e corrispondente ad elevati standard qualitativi per i servizi forniti.

Per il perseguimento degli obiettivi prefissati, la Direzione si impegna nella promozione e gestione di tutte le attività aventi influenza sulla qualità del servizio attraverso la diffusione dei concetti sopra esposti, l'ottimale organizzazione delle risorse aziendali e la verifica costante dei risultati ottenuti.

POLITICA RESPONSABILITA' SOCIALE

Nuvole effettua un'azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione; a rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO.

Si impegna a selezionare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi.

Si impegna a garantire la tutela dei diritti, la salute, e la sicurezza dei lavoratori.

Nuvole assicura il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti.

Nella definizione della propria Policy D&I, Nuvole valuta le aspettative delle parti interessate e si impegna a porre in essere tutte le azioni necessarie a scongiurare episodi di discriminazione in relazione alle seguenti caratteristiche della persona:

- età;
- genere;
- orientamento affettivo-sessuale;
- diversa abilità;
- provenienza geografica, etnia, nazionalità, colore della pelle;
- orientamento religioso;
- orientamento politico e sindacale;
- stato civile, stato di gravidanza, maternità, paternità;
- status socio-economico e background professionale;
- inquadramento contrattuale.

Impegni e azioni

Di seguito si riportano i principali ambiti in relazione alle tematiche di Diversity & Inclusion:

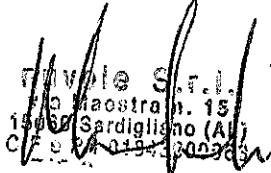
Non discriminazione e promozione della diversità;

Pari opportunità ed equilibrio di genere;

Ambiente di lavoro inclusivo;

Diffusione della cultura della diversità in azienda e disponibilità all'ascolto.

Data 30.09.2023


Nuvole S.r.l.
Via Maestra n. 15
15060 Sardigliano (AI)
C.F. e P.I. 0197300986